

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета по
образованию города Барнаула
Н.В. Полосина



12.02.2019

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №245» общеразвивающего вида
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации			
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку, установленными правовыми актами	На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг вразделе	Февраль 2019	Демьяненко Т.В., старший воспитатель
Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	1. На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.	Февраль .2019	Демьяненко Т.В., старший воспитатель
	2. На сайте образовательной	Февраль 2019	Демьяненко Т.В., старший

	организации обеспечить наполнение содержанием раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».		воспитатель
II. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию	1.Проведение в организации мастер-классов, тренингов, семинаров-практикумов для педагогов, обеспечивающих повышение уровня педагогической этики. 2.Повышение самообразования педагогов.	Январь-декабрь 2019 года	Довгаль М.В., заведующий; Демьяненко Т.В., старший воспитатель;
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	1.Контроль за соблюдение работниками Кодекса педагогической этики. 2.Заседание творческих групп по интересам.	Январь-декабрь 2019 года	Довгаль М.В., заведующий; Демьяненко Т.В., старший воспитатель;
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжать организацию обучения работников при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Январь-декабрь 2019 года	Довгаль М.В., заведующий; Демьяненко Т.В., старший воспитатель
III. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проведение мероприятий, направленных на повышение уровня, качества предоставляемых услуг при организации условий.	Январь-декабрь 2019 года	Довгаль М.В., заведующий; Демьяненко Т.В., старший воспитатель
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение анализа деятельности организации для выявления уровня условий оказания услуг в целом (проведение самообследования, мониторинг качества предоставления услуг, анкетирование получателей	Январь-декабрь 2019 года	Довгаль М.В., заведующий; Демьяненко Т.В., старший воспитатель

	услуг)		
--	--------	--	--